



EPACSB – Unidos pela raiz, ... Construimos o teu futuro

*Handwritten signature and scribbles in blue ink.*

# Relatório Inquérito aos Pais/Encarregados de Educação Ano Letivo 2022-2023

Data: 2023-01-30



GARANTIA DA QUALIDADE  
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Co-financiado por:



UNION EUROPEA  
Fundo Social Europeu

### 1. Dados de caracterização:

O questionário foi enviado por email aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma nas reuniões de final de período. Responderam ao questionário 66 Pais/Encarregados de Educação.

### 2. Distribuição por turmas:

9ºF	10ºA	10ºC	10ºG	10ºJ	10ºK	10ºR	11ºA	11ºK	11ºR	12ºA	12ºK	12ºR
7	8	13	2	2	5	2	2	6	4	7	5	3

### 3. Níveis médios de satisfação:

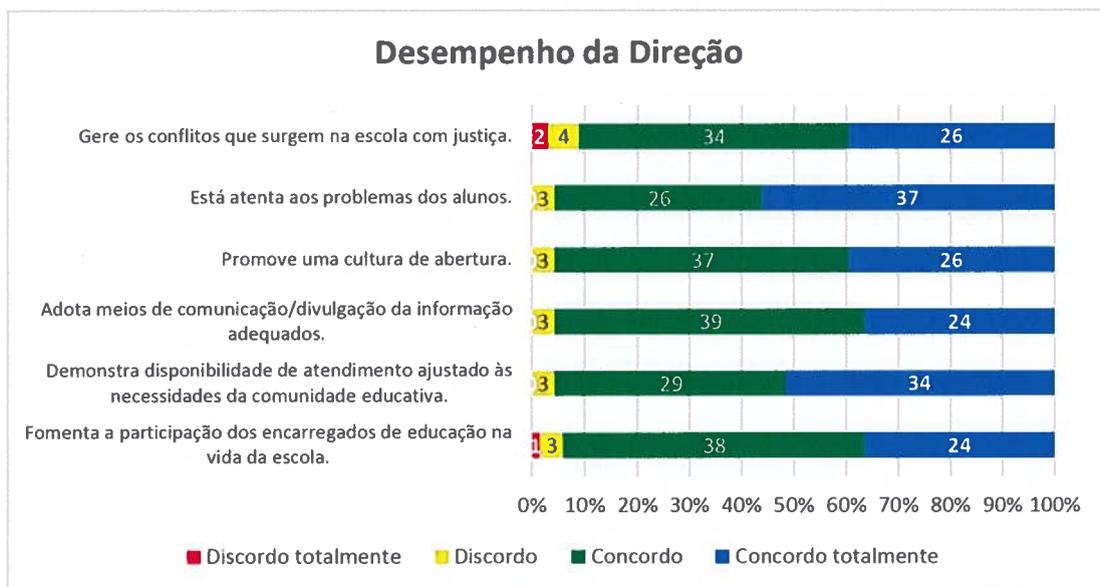
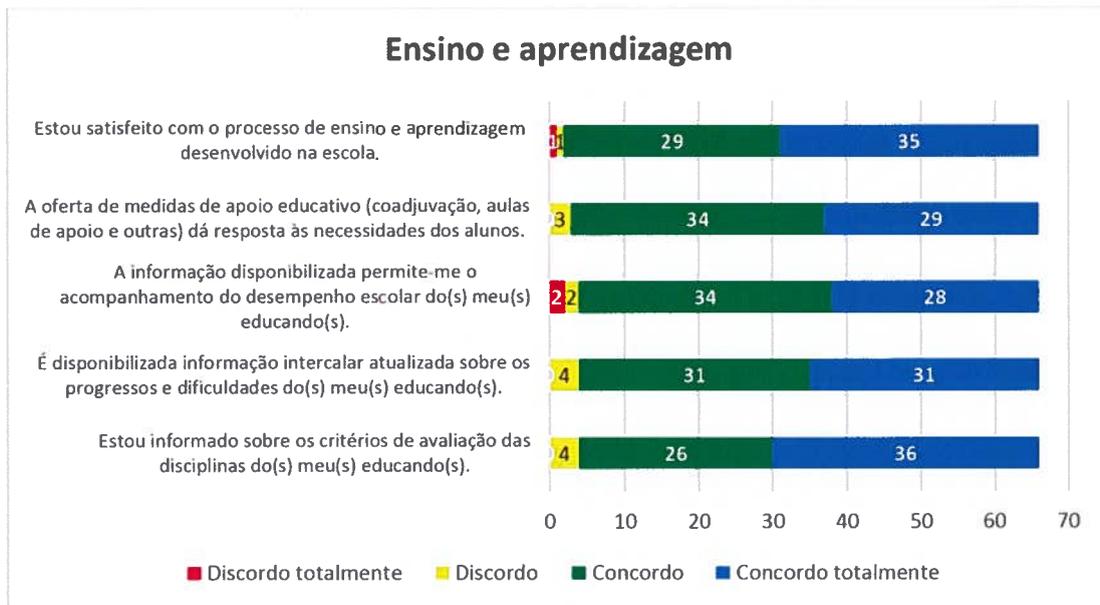
(escala de avaliação: 1 – Discordo Totalmente/nada satisfeito; 2 – Discordo/insatisfeito; 3 – Concordo/satisfeito; 4 – Concordo Totalmente/muito satisfeito)

Questão	Nível de satisfação o médio
<b>Relativamente ao ensino e aprendizagem</b>	
1. Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do(s) meu(s) educando(s)	3,48
2. É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s)	3,41
3. A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)	3,32
4. A oferta de medidas de apoio educativo (coadjuvação, aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos.	3,38
5. Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na escola	3,48
<b>Relativamente ao desempenho da direção</b>	
6. Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola	3,27
7. Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,48
8. Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados	3,30
9. Promove uma cultura de abertura	3,33
10. Está atenta aos problemas dos alunos	3,51
11. Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,25
<b>Relativamente ao desempenho do diretor de turma</b>	
12. Mostra-se sempre disponível para me atender	3,79

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the letters 'LH' and 'DR'.

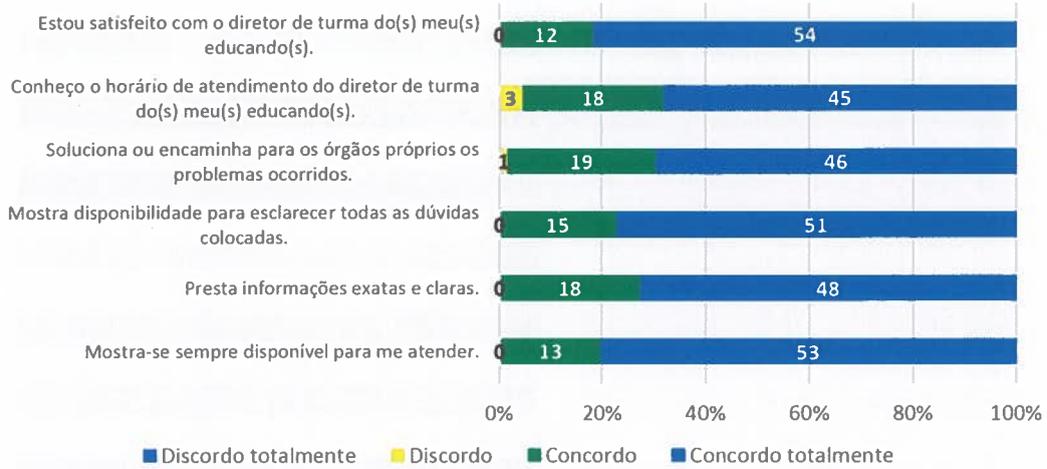
13. Presta sempre informações exatas e claras	3,71
14. Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,76
15. Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,67
16. Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,62
17. Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)	3,81
<b>Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos</b>	
18. Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes (Projeto educativo, Plano de Melhoria, Plano Anual de Atividades)	3,14
19. Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,14
20. Participo na organização das atividades da escola	2,94
21. A escola convida-me a participar em atividades	3,10
22. A informação sobre as atividades/clubes/projetos é adequada	3,16
23. Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pela escola	3,27
<b>Relativamente às informações sobre a escola</b>	
24. Sinto que existe segurança na escola	3,40
25. Sinto que tem preocupações ambientais	3,48
26. O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola	3,49
27. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,40
28. Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente	3,43
29. Sinto que existe um bom relacionamento entre os alunos	3,22
30. Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,32
31. Estou satisfeito por o(s) meu(s) educando(s) frequentar(em) esta escola	3,60
<b>Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos</b>	
32. Secretaria	3,44
33. PBX	3,38
34. Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola	3,54
35. Resposta eficaz às situações de primeiros socorros	3,38

#### 4. Contagem respostas por item:

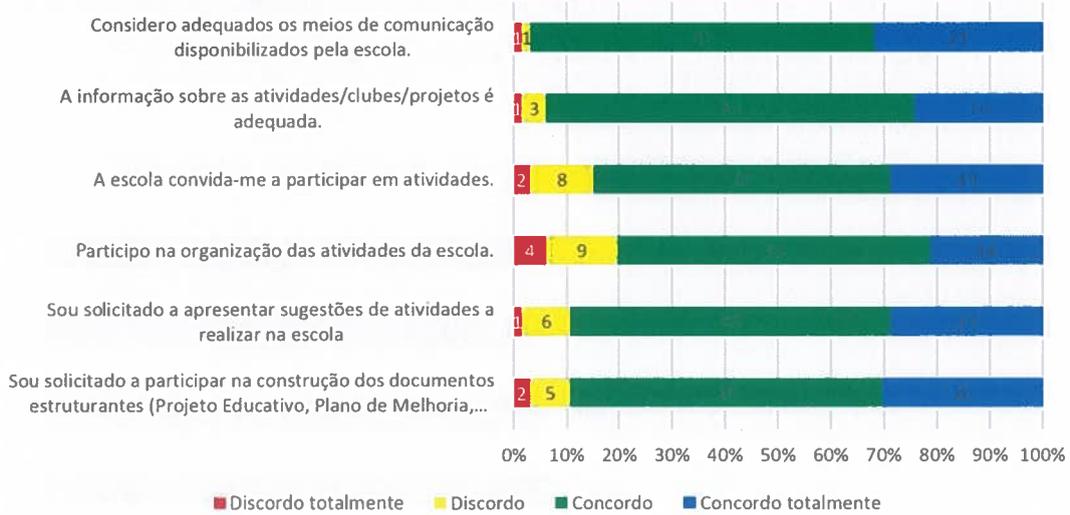


*Handwritten notes:*  
LH  
20/05/2015  
[Signatures]

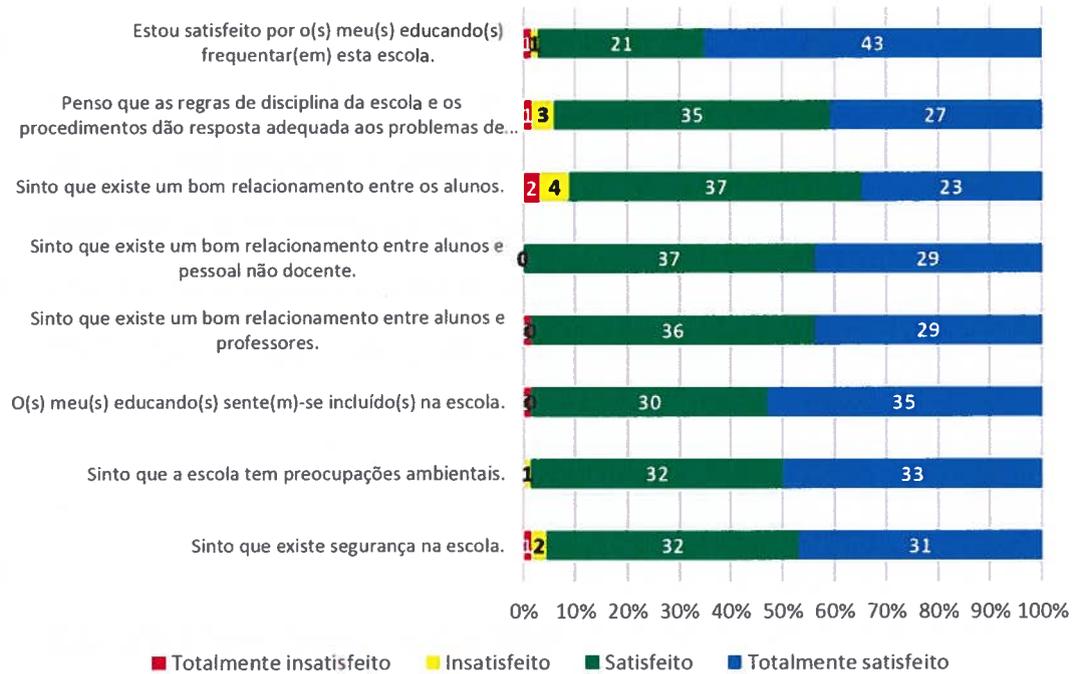
### Desempenho do Diretor de Turma



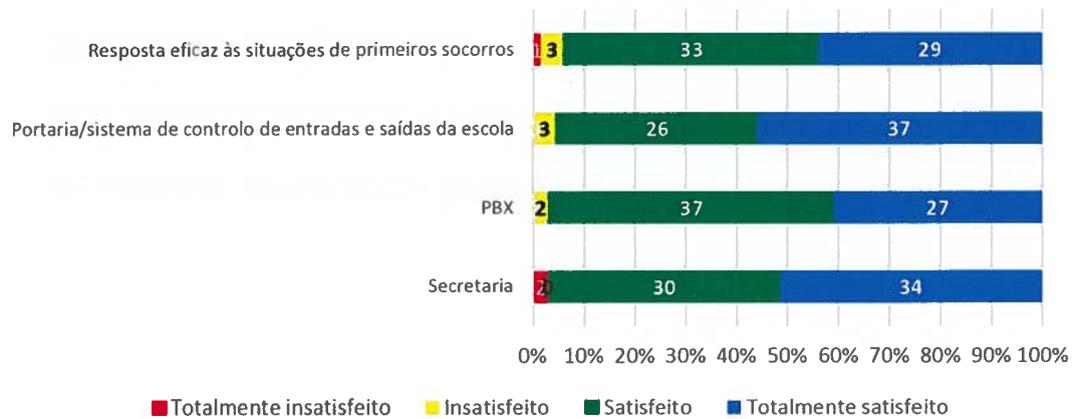
### Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos



### Informações sobre a escola



### Funcionamento de serviços, instalações e recursos



#### 4. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido 66 Pais/Encarregados de Educação;
- ✓ Considerando a média das repostas dadas a todas as questões, 61 respondentes (92,42%) manifestaram estar satisfeito/muito satisfeito ou concordar/concordar totalmente com as afirmações propostas;
- ✓ Com exceção dos itens “Participo na organização das atividades da escola” (2,95), em todos os restantes itens o nível de satisfação médio é igual ou superior a 3. O nível médio de satisfação é de 3,42 (tendo em conta as respostas de “1 – Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” a “4 – Concordo totalmente/totalmente satisfeito”);
- ✓ Todos os Pais/EE manifestaram concordância/satisfação com as afirmações/serviços: “O diretor de turma mostra-se sempre disponível para me atender.”, “O diretor de turma presta informações exatas e claras.”, “O diretor de turma mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas.”, “Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)”. “Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente.”;
- ✓ Os comentários sobre as avaliações negativas, “Discordo totalmente/totalmente insatisfeito” ou “Discordo/insatisfeito”, apresentados ao nível de cada item, relacionaram-se com a qualidade da informação sobre os critérios de avaliação e com a disponibilização de informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades (3 comentários); indisponibilidade de acesso ao GIAE (3 comentários); abertura da direção relativamente aos problemas/conflitos. (1 comentário); conhecimento do horário de atendimento (1 comentário); comportamento dos alunos para com os colegas, com os professores e com os materiais e equipamentos (5 comentários);
- ✓ Apresentaram sugestões de melhoria 7 Pais/Encarregados de Educação. As sugestões relacionaram-se com a necessidade de melhoria das instalações (5 sugestões), maior abertura da direção (1 sugestão); o maior rigor relativamente à indisciplina (1 sugestão).

Santo Tirso, 10 de fevereiro de 2023

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,



