

## Relatório de Satisfação dos Alunos Módulos

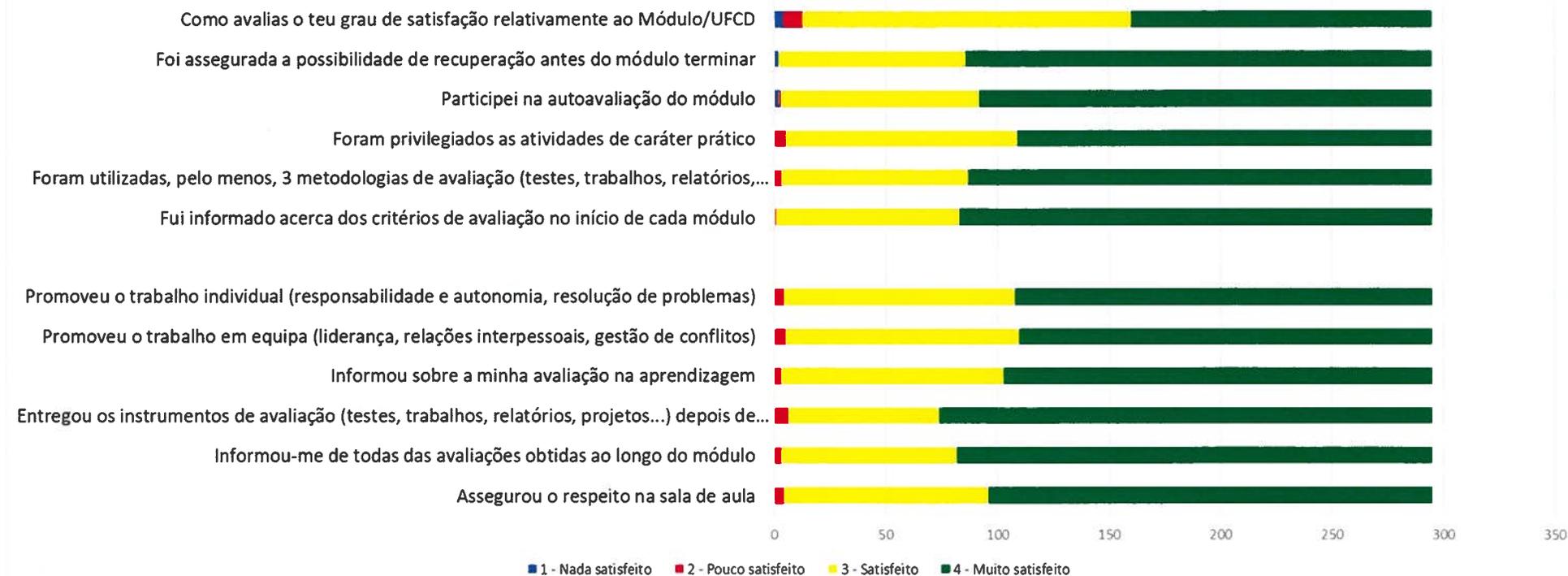
### 1º Período - 2021/2022

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

#### 1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 35 módulos e o questionário respondido 295 vezes. Contabilizaram-se 3245 respostas;
- ✓ O nível médio de satisfação foi de 3,64 (mínimo 1 e máximo 4). Verificou-se que 99% dos alunos manifestaram-se satisfeitos e/ou muito satisfeitos tendo em conta a média de todas as questões;
- ✓ Em todas as questões a percentagem de alunos que respondem “Satisfeito” e/ou “Muito satisfeito” é sempre igual ou superior a 96%;
- ✓ O item onde o nível de satisfação é maior foi “Fui informado acerca dos critérios de avaliação no início de cada módulo”;
- ✓ O item onde há mais respostas “Nada satisfeito” e/ou “pouco satisfeito” foi “Como avalias o teu grau de satisfação relativamente ao Módulo/UFCD”;
- ✓ Foram registados 37 comentários/sugestões relacionados com:
  - Modo de funcionamento da aula, com mais aulas práticas, mais trabalhos no exterior, aulas mais interativas e com trabalhos em grupo: 24 registos;
  - Autorreflexão sobre o comportamento, concentração e atenção dos alunos: 12 registos;
  - Reajustar a planta da sala: 1 registo.

## 2. Contagem respostas por item:



Santo Tirso, 17 de fevereiro de 2022

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

*Paula Azevedo*